

Wellamo-opisto

ARVIOINTIKYSELY kevät 2024

RAPORTTI

- Otos: kaikki kunnat, kaikki ainealueet
- Kutsuttu vastaamaan yhteensä 933
- Vastauksia saatu 31.3.2024 mennessä 471
- Vastausprosentti 50,5 %



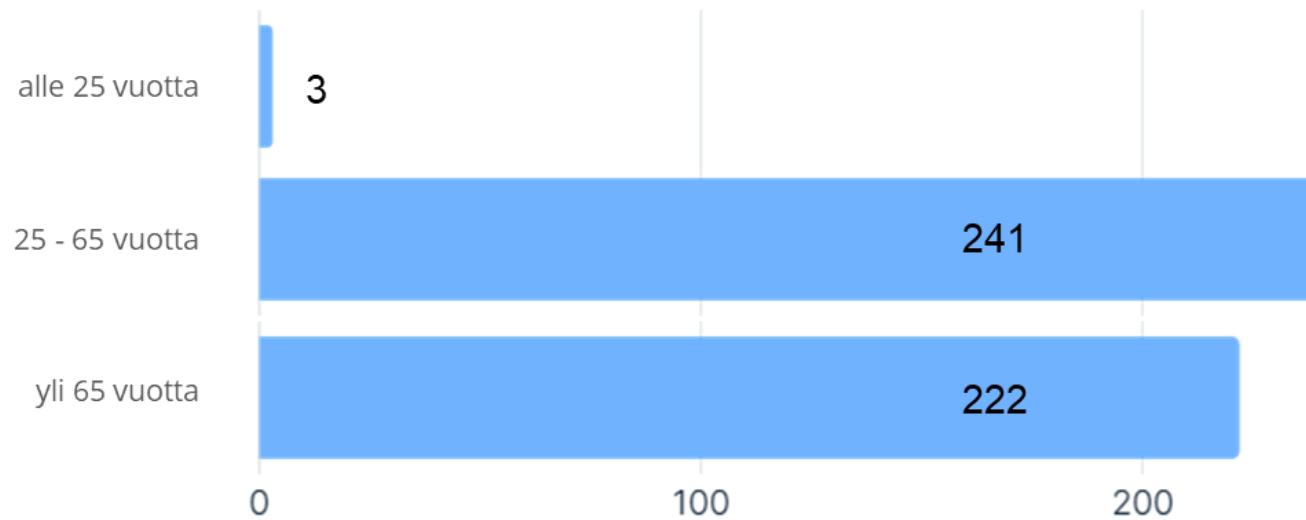
WELLAMO-OPISTON ARVIOINTI kevät 2024

- Wellamo-opistossa toteutettiin maaliskuussa 2024 arviointikysely Wellamo-opiston Arviointisuunnitelma 2022-25 mukaisesti valitulle **satunnaisotokselle** opiston koko lukuvuoden mittaisista eri ainealueiden opetusryhmistä eri opetuskunnissa .
- Wellamo-opiston asiakaskyselyissä tehdään laajoja arviointitoksia eri asiakasryhmille ZEF-ohjelmalla keskimäärin kerran lukuvuodessa.
- Asiakaskysely toteutettiin ajalla 12.3-31.3.2024. Muistutus kyselystä lähetettiin 20.3.2024
- Kyselyyn kutsuttiin vastaamaan 933 kurssilaista Wellamo-opiston sopimuskunnista. Vastauksia saatiin 471 henkilöltä. Vastausprosentti kyselyssä oli 50,48 %.
- Tässä raportissa on koottuna kyselyn päätulokset. Vapaat palautteet on koottu erilliseksi liitteeksi.
- Kyselyn linkkejä lähetettiin eri kuntien ryhmiin seuraavasti:
 - Lahti 366
 - Hollola 279
 - Orimattila 124
 - Myrskylä 62
 - Asikkala 29
 - Padasjoki 13
 - Kärkölä 60

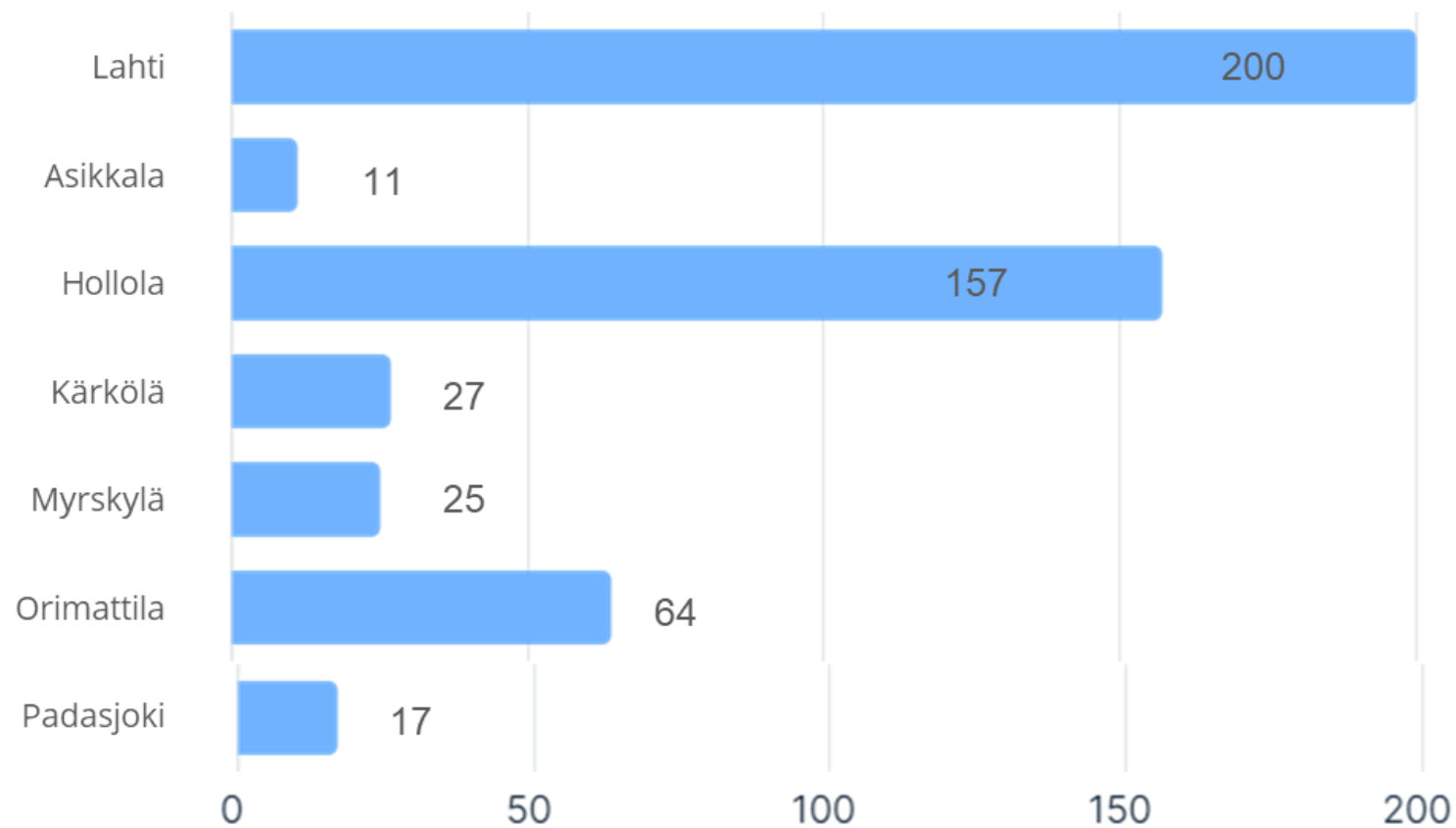
Vastausprosentti
50,48%

Vastanneiden taustatiedot

Ikä

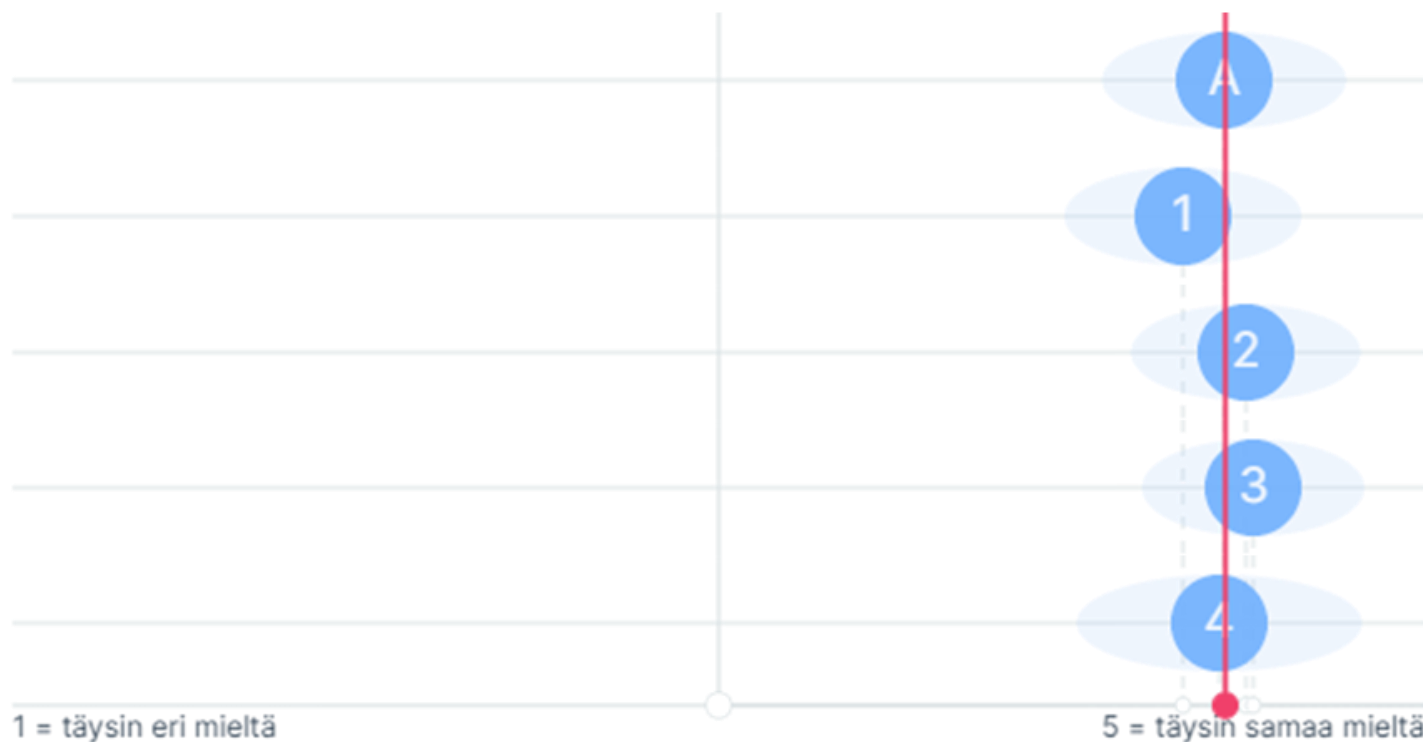


Missä kunnassa opiskelet?



Arvioinnin päätulokset

OPPIMINEN JA OPETUS Wellamo-opistossa



A. OPPIMINEN JA OPETUS (keskiarvo: 4.4)

1. Opin kurssin aikana. (x: 4.3)
2. Opetus on asiantuntevaa. (x: 4.5)
3. Kurssin ilmapiiri on innostava (x: 4.5)
4. Kurssin sisältö on vastannut odotuksiani. (x: 4.4)

Suosittelien harrastustani muille.



NPS® eli Net Promoter Score on suositteluindeksi. Indeksii kuvaa, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat opistoa tai sen palveluita ystävilleen tai kollegoilleen. Positiivinen NPS-arvo on hyvä tulos. Jos NPS-arvo on enemmän kuin 50, on tulos erinomainen.

Minkä arvosanan asteikolla 1 - 5 antaisit Wellamo-opistolle?



Minkä arvosanan asteikolla 1 - 5 antaisit Wellamo-opistolle? (keskiarvo: 4.4)

Wellamo-opiston asiakaspalvelu



Opiston asiakaspalvelu toimii.
(keskiarvo: 4.1)

Mistä saat tietoa Wellamo-opiston toiminnasta? (voit valita useita)

